

## Desatero v případě pojistné události !!

1. Zachovejte klid a rozvahu a nejednejte zbrkle.
2. Přímo po nehodě zajistěte místo nehody, vypněte motor plavidla, pomozte zraněným první pomocí a snažte se zabránit následným škodám či zraněním.
3. Zajistěte plavidlo proti potopení. V případě potřeby zajistěte odtažení nepojízdného/ztroskotaného plavidla do přístavu/bezpečné místo, případně nechte plavidlo vyzvednout na břeh.
4. Držte škodu co nejmenší, přizpůsobte Vaše chování jako by pojištění neexistovalo.
5. V případě požáru, exploze, krádeže či odcizení, vandalismu nebo škodě třetí straně je vždy nutné okamžitě volat policii a sepsat protokol. (Protokol může sepsat i kapitanát, kde ke škodě došlo)
6. Před odtažením/vyproštěním/zachráněním třetí osobou (většinou komerční služební plavidla) nás kontaktujte a nepodepisujte jakékoliv prohlášení, které Vám bude vnučováno. Je vždy potřeba se domluvit na ceně odtažení/záchrany plavidla. (V opačném případě nemůžeme garantovat plnou úhradu záchranných nákladů)
7. Prosím mějte u sebe vždy **kontakt do nejbližší Mariny nebo přístavu** nebo telefonní kontakt Vašeho prodejce či servisu v ČR pro případné vyřízení naložení a odtažení Vašeho poškozeného plavidla do opravy.
8. Vyplněný formulář o nehodě, nám prosím zašlete včetně fotografií na email **objednavky@smarteo.cz** Dále přiložte podklady uvedené v bodě 10.
9. POZOR: Nepravdivé či klamavé informace a hlášení může vést ze strany pojistitele ke ztrátě pojistného plnění a zamítnutí vyplacení škody.
10. **Seznam podkladů, které potřebujeme pro rychlou a úspěšnou likvidaci škody:**
  - Detailní popis **KDY, KDE, JAK a PROČ** k nehodě došlo, včetně náčrtu, jak se plavidlo pohybovalo. Vypište všechny detaily jako povětrnostní podmínky, stav plavidla a posádky, vše, co mohlo mít vliv na škodu
  - Policejní hlášení / Hlášení na kapitanátu (dle bodu 5.)
  - Zanesené místo nehody na mapě
  - Seznam poškozených komponentů či věcí
  - Detailní fotografie poškození
  - Jméno servisu a kontakt kde je možné poškozené plavidlo případně vidět
  - Rozpočet opravy servisem

**V případě otázek nás prosím neprodleně kontaktujte 222 222 777, 773 984 811**

- Veškeré faktury spojené s manipulací plavidla (odtah, vytažení či parkování)
- Řidičské oprávnění a OP/ pas vůdce plavidla v době nehody
- Lodní osvědčení či rejstříkový list od plavidla
- Bankovní účet na vyplacení pojistného plnění (**IBAN, SWIFT**)
- **Pojistné plnění je v EUR**

### **Standardní postup likvidace pojistné události**

- Po sepsání hlášení a zaslání všech podkladů do pojišťovny, zajistitel odsouhlasí zasláný rozpočet a finanční prostředky uhradí na Vámi uvedený účet po dokončení opravy.
- **Doporučujeme tento postup dodržovat a neopravovat/nekupovat náhradní díly, než pojišťovna vše potvrdí.** Pojišťovna si může, v případě větších škod, vyžádat další fotografie v servisu, případně zaslat technika na zdokumentování škody.
- Klient je samozřejmě oprávněn, pro minimalizaci celkové škody a nákladů s tím spojených, škodu co nejdříve odstranit či opravit.
- V případě potřeby zajistíme/zprostředkujeme opravu v našich smluvních servisech.

**V případě otázek nás prosím neprodleně kontaktujte 222 222 777, 773 984 811**

SMARTEO, a.s. – Československého Exilu 2062/8, Praha 12 - Modřany - 143 00 - objednávky@smarteo.cz - www.smarteo.cz